

ご宿泊されるお客様へ

協和温泉四季の湯では、新型コロナウイルス感染予防及び拡散防止の為、お客様に安心してご利用いただけるよう下記の感染対策をおこなっております。



■館内パブリックスペースでの取り組み

- ①お客様の健康と安全並びに公衆衛生を考慮し、従業員によるマスク着用を実施しております。
- ②館内施設や設備備品に関しまして、通常より入念なアルコール消毒清掃を実施しております。
- ③フロントカウンターに、飛沫感染予防の為、ビニールカーテンを設けております。

■ご宿泊のお客様に対する取り組み

- ①ご来館時、お客様の健康状態(検温)及び、海外渡航履歴を確認させていただいております。
- ②ご宿泊される方全員分の、宿帳への記入をおねがいしております。
- ③3密防止の為、スタッフによるお部屋へのご案内を休止させていただいております。
- ④飛沫感染防止の為、ご来館の際はマスク着用の徹底をお願いいたします

■従業員に対する取り組み

- ①従業員のマスク着用を実施しております。
- ②出勤時の健康状態を確認し、発熱・咳等の症状が見られる場合は、自宅待機指導しております。
- ③アルコール消毒液により、入退室時の手指消毒を実施しております。
- ④従業員の不要不急の出張を中止するとともに、海外渡航の自粛や延期を指導しております。
- ⑤可能な部署での時差出勤を実施しております。

■お客様へのお願い

- ①**飛沫感染防止の為、ご来館の際はマスク着用をお願いいたします。**
また、ご飲食中などマスクの非着用時は、周りに十分に配慮していただくようお願いいたします。
- ②**チェックイン時、お客様の健康状態（検温）をさせていただいております。**
- ③**ご宿泊される方全員分の、宿帳への記入をお願いしております。**
- ④**下記諸症状のあるお客様は、ご来館をお断りする場合もございます。**
37.5℃以上の発熱 / 頭痛 / 喉の痛み / せき / くしゃみ / 寒気
節々の痛み / リンパ節の腫れ / 味覚障害 / 嗅覚障害 / など
- ⑤ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状によりご体調が優れない状況が発生した場合には、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

これからもお客様が安心してご宿泊いただける環境づくりに注力して参りますので、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

尚、上記については今後、日本政府並びに関係機関の示す方針に準じ更新する場合があります。